

# Nabídka externí správy sítě pro „společnost s. r.o.“

## Varianta Standard.

Za poskytování služeb podle této smlouvy bude příjemce hradit poskytovateli paušální měsíční částku 2700,- Kč bez DPH.

### Specifikace a rozsah služeb

#### Paušální platba – zahrnuje následující

- I. Práce na serveru u zákazníka 1hod., nebo vzdálená práce na serveru nebo na stanicích 1hod
  - II. Telefonickou podporu uživatelů v pracovní době od 9- 17 hod.
  - III. Garance jednoho výjezdu do 8 pracovních hodin od nahlášení, v této variantě je výjezd placený. Diagnostika a začátek řešení vážného problému na dálku (tel., vzdálené připojení) do 1 hodiny od nahlášení.
- V ostatních případech se poskytovatel zavazuje vyjít maximálně příjemci vstříc, co se časového plnění týká.
- Praxe je taková, že pokud chceme udržet spokojeného klienta, nelze se v případě akutního problému zachovat jinak než flexibilně. Dále je fakt, že 90% akutních problémů lze řešit vzdáleně.
- IV. V paušálu je zahrnuta jedna hodina práce na serveru za měsíc (mimo bod I.), která se odečítá automaticky. Je vyhrazena na pravidelnou kontrolu stavu serveru, instalaci aktualizací a restarty serveru. Dále agenda spojená s vedením evidence a zasílání výkazů práce.
  - V. Nevyčerpaná hodina se převede do dalšího měsíce, po jednom čtvrtletí se nevyčerpané hodiny smažou.
  - VI. Průběžné vedení dokumentace o stavu techniky a SW licencí.
  - VII. Poradenství (rozsah v podobě standardních průběžných konzultací o postupu údržby a rozvoje do IT infrastruktury, nejedná se o rozsáhlé analýzy a plánování větších projektů jako jsou migrace na nová serverová řešení a přechody na nový IS)
  - VIII. Jednorázová analýza a zdokumentování současného stavu, podrobný návrh rozložení investic do IT infrastruktury, konzultace s příjemcem služeb a komunikace s třetími stranami bude v případě navázání smluvního vztahu zpoplatněna částkou 5500,- Kč bez DPH splatnou 14dní od uzavření této smlouvy.

#### Cena v případě uzavření servisní smlouvy nad rámec paušální platby:

Ceny výjezdu mimo domluvený paušál	290,- bez DPH
Servis stanic a jednoduché síťové práce	590,- bez DPH
Práce na serveru nebo na stanicích přes vzdálený přístup	790,- bez DPH

Hodinová sazba za práci požadovanou v pracovních dnech od 6:00 – 8:00 a 19:00 -22:00 hod. bude navýšena o 50%. O sobotách v nočních hodinách, nebo ve všední dny od 22:00 do 6:00 hod. o 100%. O státních svátcích či v neděli pak o 150%.

V případě, že poskytovatel bude účtovat zvýšenou hodinovou sazbu ve smyslu této přílohy, upozorní na tuto skutečnost příjemce před započítáním prací tarifovaných zvýšenou hodinovou sazbou.

### **Stručné shrnutí:**

Celkem je tedy v paušálu zahrnuto následující:

- 1 x hodiny práce na serveru nebo na dálku,
- 2 x za měsíc celková kontrola stavu na serveru (mimo automatické reporty o kritických událostech) aktualizace a ruční restart spolu s kontrolou funkčnosti služeb po náběhu serveru,
- vedení agendy, emailová a tel. podpora. (cca 2 hod./měs.),

### **ADkom s.r.o.**

Hennerova 227

150 00 Praha 5

Tel.: 602 356 348

ICQ: 203 675 600

E-mail: [chalupa@adkom.cz](mailto:chalupa@adkom.cz)

Web pages: [www.adkom.cz](http://www.adkom.cz)

[www.licenceprostudenty.cz](http://www.licenceprostudenty.cz)

Software e-shop: [www.adkom.cz/eshop](http://www.adkom.cz/eshop)

Hardware e-shop: [www.eshop.adkom.cz](http://www.eshop.adkom.cz)

IČ 27406733, DIČ CZ27406733

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110014.